

## POUČENÍ SPOTŘEBITELE

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto poučení (dále jen „**Poučení spotřebitele**“) obsahuje informace, které je Advokát povinen sdělit Klientovi, který je Spotřebitelem ohledně jeho práva na odstoupení od Smlouvy a jeho práv z vadného plnění v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“).
- 1.2. Pro účely tohoto Poučení spotřebitele mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem následující význam:

Advokát	společnost KROUPAHELÁN advokátní kancelář, s.r.o, se sídlem Jakubská 121/1, 602 00 Brno, IČ 29310571 zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 73338 vedenou u Krajského soudu v Brně
Klient	osoba, která s Advokátem uzavírá nebo uzavřela Smlouvu
Kontrola smluv	soubor právních služeb, které jsou předmětem Smlouvy a které jsou vymezené v Obchodních podmínkách,
Obchodní podmínky	obchodní podmínky upravující proces uzavírání Smlouvy a vzájemné práva a povinnosti Advokáta a Klienta vzniklé na základě Smlouvy
Smlouva	smlouva mezi Advokátem a Klientem, jejímž předmětem je Kontrola smluv a která je uzavírána v souladu s Obchodními podmínkami
Spotřebitel	Klient – fyzická osoba, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Advokátem

- 1.3. Pro účely Poučení spotřebitele mají tyto termíny převzaté ze zákonných ustanovení následující význam:

dlužník	Advokát
prodávající	Advokát

zcizitel	Advokát
nabyvatel	Klient
příjemce	Klient
věřitel	Klient
předmět plnění	předmět Smlouvy
reklamace	uplatnění práv z vadného plnění

## 2. Odstoupení od Smlouvy

- 2.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, ode dne uzavření Smlouvy.
- 2.2. Současně však Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení (viz odstavec 3.7. Obchodních podmínek).
- 2.3. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář, který tvoří přílohu Poučení spotřebitele. Odstoupení lze provést odesláním formuláře na adresu sídla Advokáta nebo na adresu elektronické pošty Advokáta, přičemž přijetí tohoto formuláře bude Spotřebiteli bezprostředně v textové podobě potvrzeno.
- 2.4. Klient bere na vědomí, že v případech, kdy Klient odstoupí od Smlouvy a Advokát již započal s plněním v tom smyslu, že započal kontrolu smluv, je Klient povinen uhradit poměrnou část z Ceny.

## 3. Vadné plnění

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění Smlouvy o zajištění právních služeb se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a § 19 zákona o ochraně spotřebitele).
- 3.2. Kdo plní za úplatu jinému, je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy.
- 3.3. Je-li splněno vadně, má příjemce práva z vadného plnění.
- 3.4. Dlužník plní vadně, zejména:

- a) poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti;
  - b) neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují;
  - c) ujistí-li věřitele v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání;
  - d) zcizí-li cizí věc neoprávněně jako svoji.
- 3.5. Je-li vada nápadná a zřejmá již při uzavírání smlouvy nebo lze-li vadu zjistit z veřejného seznamu, jde k tíži nabyvatele. To neplatí, pokud zcizitel vadu listivě zastřel nebo pokud nabyvatele výslovně ujistil, že věc takovou vadu nemá nebo že je vůbec bez vad.
- 3.6. Předmět plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže o takovém omezení nabyvatel věděl nebo musel vědět. V takovém případě to nabyvatel oznámí bez zbytečného odkladu zciziteli. Kdo na sebe převedl právo k předmětu, o kterém ví, že zciziteli nepatří nebo že zcizitel není oprávněn takové právo zřídit, nemá právo z této vady.

## **4. Uplatnění práv z vadného plnění**

- 4.1. Jakmile nabyvatel zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu zciziteli a předmět plnění zciziteli předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.
- 4.2. Vytkl-li nabyvatel zciziteli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou nabyvatel nemůže vadný předmět užívat.
- 4.3. Nabyvatel může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu zciziteli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
- 4.4. Nevytkl-li nabyvatel vadu včas a namítne-li zcizitel opožděné vytknutí, soud nabyvateli právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které zcizitel při předání věděl nebo musel vědět.

## **5. Práva z vadného plnění**

- 5.1. Je-li vada odstranitelná, může se nabyvatel domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

- 5.2. Komu vznikne právo podle odstavce 5.1, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud zcizitel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 5.3. Právo z vadného plnění nevyklučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

## 6. Způsob uplatnění práv z vadného plnění

- 6.1. Klient může práva z odpovědnosti za vady služby poskytnuté Advokátem uplatnit písemně na adrese sídla Advokáta nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese [info@kontrolasmluv.cz](mailto:info@kontrolasmluv.cz), a to i po případném ukončení poskytování služeb dle Obchodních podmínek.
- 6.2. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání.
- 6.3. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.4. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 6.5. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Toto Poučení spotřebitele je nedílnou součástí Smlouvy.

Přílohou Poučení spotřebitele je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

# VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Věc:

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

### Adresát

KROUPAHELÁN advokátní kancelář, s.r.o.

Jakubská 121/1

602 00 Brno

IČ 29310571

e-mail: [info@kontrolasmluv.cz](mailto:info@kontrolasmluv.cz)

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (\*)

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.